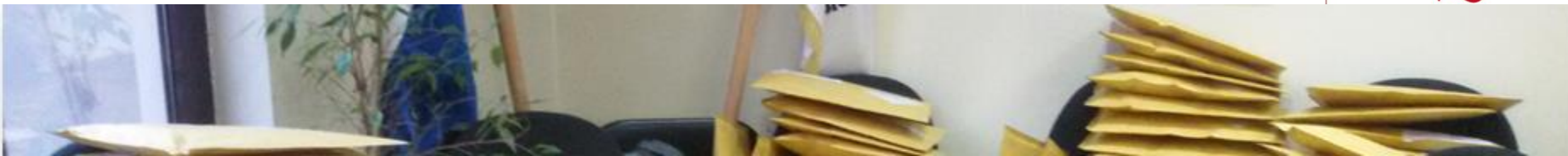


Nacionalna vanjska procjena kvalitete: od uzorka do ocjene

CROQALM danas

Dr. sc. Jasna Leniček Krleža, spec.med. biokemije
Klinika za dječje bolesti Zagreb
HDMBLM, CROQALM



CROQALM⁺





Ima za cilj:

- ✓ Predstaviti CROQALM tim
- ✓ Prikazati aktivnosti CROQALM tima
- ✓ Educirati članove o važnosti VKK

VANJSKA KONTROLA KVALITETE (VKK)

Rezultat svake pojedinačne pretrage jednog MBL **uspoređuje se sa rezultatima te iste pretrage svih ostalih MBL** koji sudjeluju u programu VKK

- ▶ Provodi se: periodički i modularno za sve pretrage koje MBL radi
- ▶ Uzorak: nepoznate koncentracije različitih koncentracijskih područja
- ▶ Vrijednosti: unutar dozvoljenih granica odstupanja
- ▶ Definira i provodi: neovisna organizacija
- ▶ Nadzire: HKMB
- ▶ Uključuje: sve faze rada MBL
- ▶ Dokumentirati – izvješća, kontrolne karte

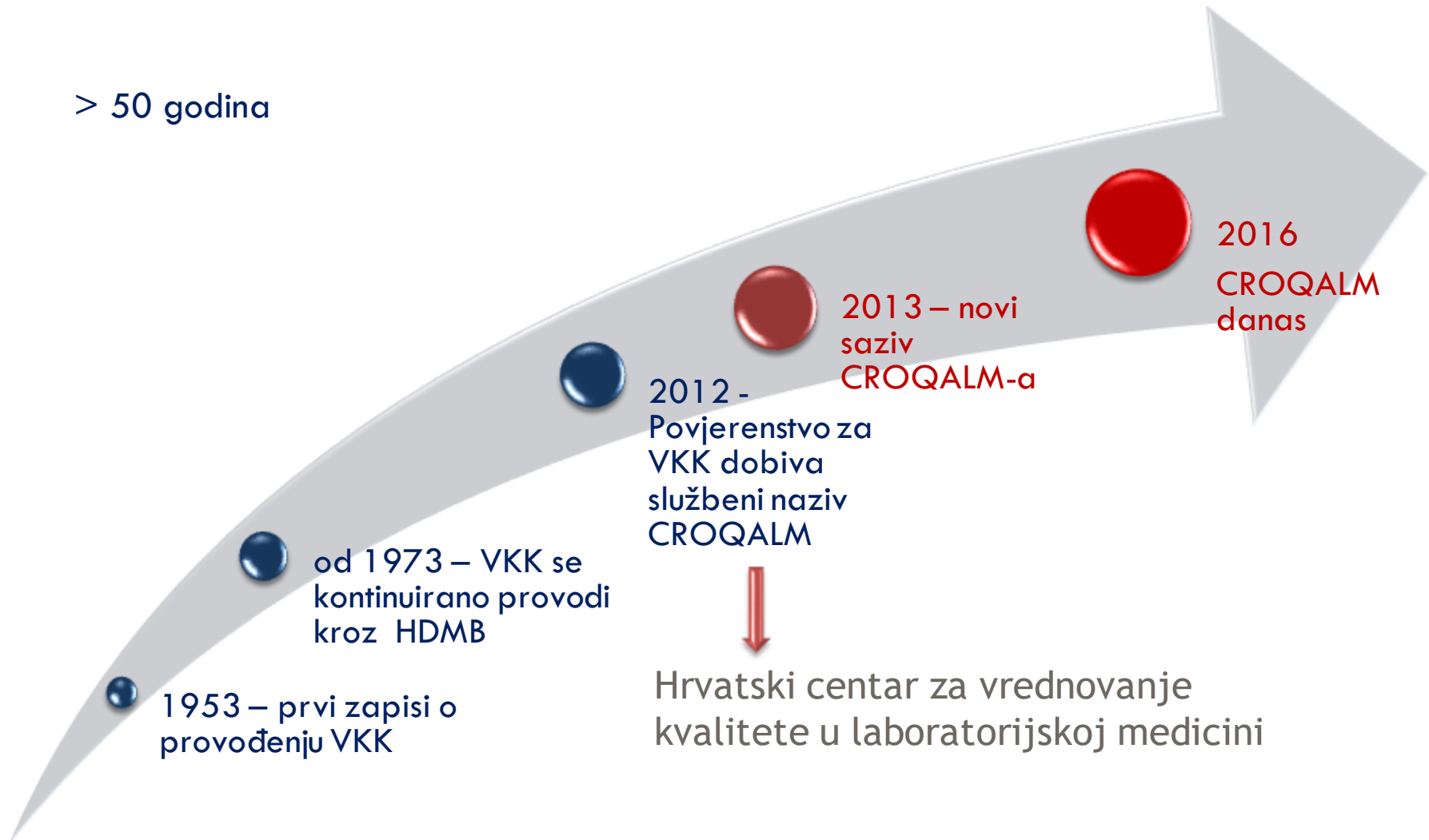
Zašto se provodi vanjska kontrola kvalitete ?

- Osiguravamo osposobljenost za rad MBL
- Osiguravamo “istinitost” naših “proizvoda” (točnost rezultata analiza)
 - Smanjujemo pogreške u cijelokupnoj zdravstvenoj skrbi

✓ **Radimo dobro!!**

Vremenska crta

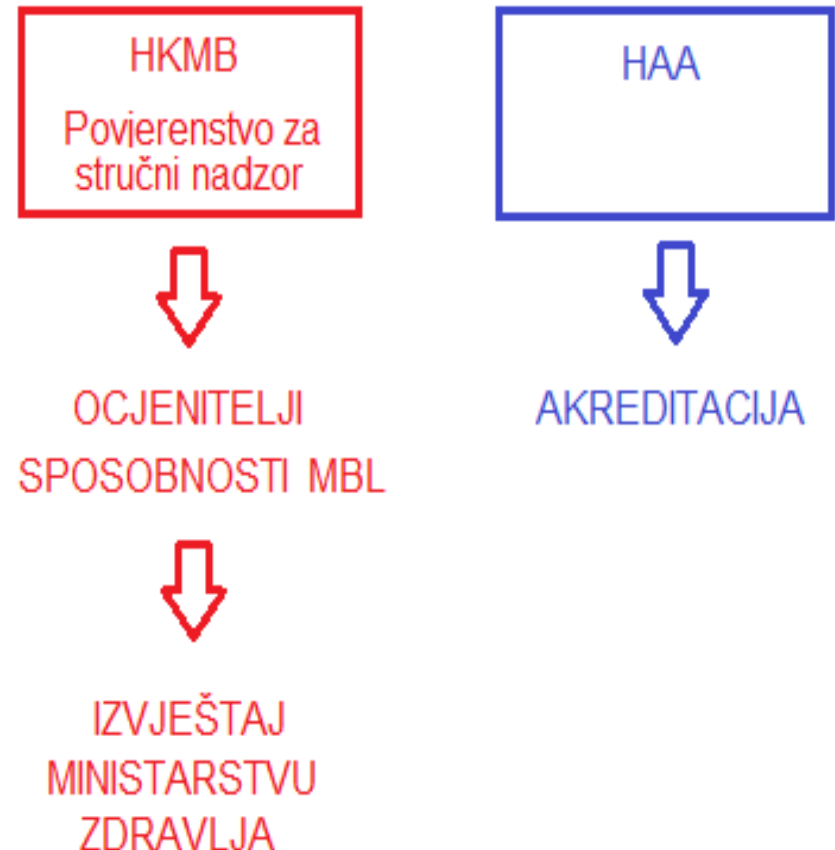
> 50 godina



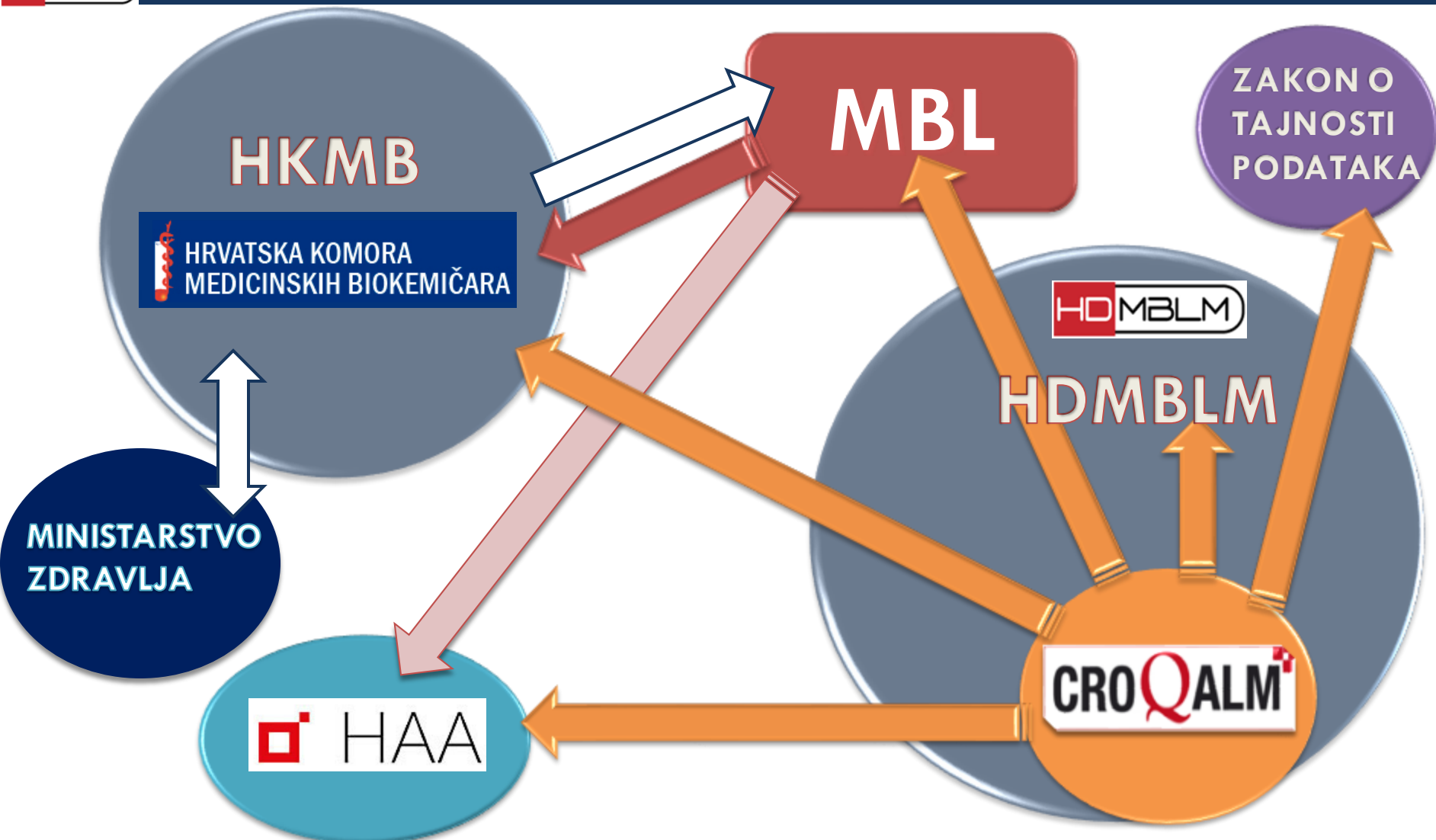
Osnovni pojmovi

- U RH – provođenje vanjske kontrole kvalitete prema Zakonu o medicinsko biokemijskoj djelatnosti je OBVEZA svakog MBL od strane HKMB (2003)
- ▣ Za sve pretrage koje laboratorij radi a u ponudi su programa Croqalm-a (od 2013)
 - Ostale pretrage: osigurati neovisnu vanjsku kontrolu drugih providera ili se provode MLU za rijetke pretrage

DOKUMENTACIJA O PROVOĐENJU KONTROLE KVALITETE JEDAN JE OD OSNOVNIH DOKUMENATA U OCJENJIVANJU OSPOSOBLJENOSTI MBL KAO I U POSTUPKU AKREDITACIJE



Tko je kome odgovoran...



Čemu služi VKK

- VKK osigurava prihvatljive rezultate pretraga u odnosu na sve ostale MBL.
- Uključuje sve faze rada (postupanje s uzorkom, analitičke sustave, izvještavanje rezultata)
- Pomaže nam da krajnjim korisnicima (pacijentima, liječnicima) osiguramo rezultate pretraga na temelju kojih će se postaviti dijagnoza i liječenje bez obzira u kojem MBL su pretrage učinili.
- MBL osigurava kvalitetu
- HKMB i HAA je mjera i pokazatelj u ocjenjivanju osposobljenosti MBL

Čemu služi VKK

- Rezultati VKK dokumentirani su u samom sustavu te omogućuju retrospektivni uvid u prihvatljive ili neprihvatljive rezultate naših pretraga u odnosu na ostale MBL
- Važno je utvrditi razlog neprihvatljivih rezultata (voditelj MBL i/ili voditelj kvalitete) osigurava
 - Popravne radnje: Utvrđivanje ispravnost analitičkog sustava, reagencija i UKK.
 - Organizira MLU
 - Ne nalazeći razloga nesukladnosti rezultata, mora se zatražiti objašnjenje i pomoć od stručne podrške proizvođača reagencija i kontrolnih uzoraka te dobavljača VKK.
 - Sve je potrebno dokumentirati

Na koji način se provodi VKK

- Izrada programa (sheme) Croqalm-a:
 - ▣ Tri ciklusa godišnje (dinamika ciklusa)
 - ▣ Prijava: jednokratna na godišnjoj razini (prema katalogu pretraga)

- U skladu sa:
 - ▣ zahtjevima **ISO/IEC 17043 i HRN 15189**
 - ▣ zahtjevima **HKMB**
 - Ocjena kvalitete medicinsko-biokemijskih laboratorija provodi se kroz stručni nadzor od strane Hrvatske komore medicinskih biokemičara.
 - ▣ Zahtjevom o **tajnosti podataka**

Povedba programa

- Prijave
- Distribucija uzoraka
- Unos rezultata
- Obrada rezultata (po ciklusima)
- Završna izvješća (ukupno i po modulima za svaki ciklus)
- Potvrdnice (o sudjelovanju – godišnje)
- Godišnje izvješće prema HKMB

CROQALM danas

- „Tim”, „Centar”, „Povjerenstvo” u sastavu HDMBLM
- 15 članova (specijalisti, specijalizanti i pripravnici)
- dobrovoljnim radom osiguravaju VKK za 198 MBL

Organizacija CROQALM-a na dvije razine:





- **I Faza (2013-2014):**

- **financijska strategija (povrat dugovanja MBL za VKK kao osnova za daljnju financijsku strategiju)**
- **1-3 ciklusa ispitivano je stanje na terenu – tko i što radi u RH zbog planiranja daljnjeg rada kao i ispitivanje kontrolnog materijala**



○ **II Faza (2015-2016):**

○ **donošenje i provođenje strateškog plana:**

- **Pобољшanje kvalitete uzorka**
- **Izrada i/ili poboljšanje programa za statističku obradu podataka**
- **Izrada i rad na mrežnoj stranici**
- **Edukacija**

Tko što radi...

Organizacijska struktura:

Članovi Stručnog odbora:

Voditeljica:

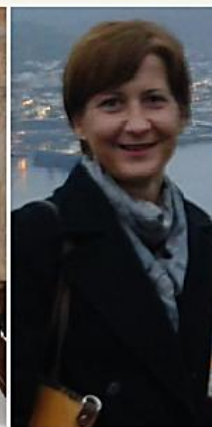
Ivana Čelap (zamjenica voditelja), Jelena Vlašić Tanasković, Ana Grzunov, Adrijana Unić, Nikolina Puc, Merica Aralica, Ivana Maradin, Sandra

dr.sc. Jasna Leniček Krleža

Drmić, Gordana Juričić, Valentina Vidranski, Adrijana Dorotić, Adriana Bokulić, Dara Nedić, Marko Žarak, Vladana Periša, Ana Milčić

Odgovornosti prema modulima:

MODUL	VODITELJ	ZAMJENA	PRIPRAVNICI
1, 2, 6	Vlašić-Tanasković	Juričić	Drmić, Maradin
3	Čelap	Puc	Periša
4, 7, 7a	Leniček Krleža	Čelap	Nedić
5, 9, 8	Unić	Puc	Bokulić, Puc
10, 11	Leniček Krleža, (Nikolac - 10)	Čelap	Jurčić
12	Aralica	Leniček Krleža	
INFORMATIČKI KOORDINATORI	Grzunov	Unić, Dorotić	Milčić, Žarak



NASLOVNICA



O NAMA


 UPUTSTVA I
OBRAZI

 DINAMIKA
CIKLUSA

 MODULI
PRETRAGE

 PRIJAVE I UNOS
REZULTATA


KONTAKT

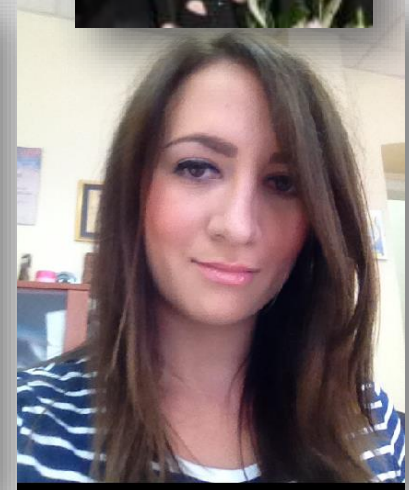


OBAVIJESTI

Radna grupa za predanalitiku HDMBLM – Modul 10



CROQALM⁺



Organizacija prema Radnim grupama unutar Tim

Izrada novog programa	Izrada mrežne stranice	Poboljšanje kvalitete uzorka	Edukacija korisnika	Informatički koordinatori
Ćelap	Leniček Krleža	Ćelap	Leniček Krleža	Grzunov
Unić	Unić	Vlašić Tanasković	Vlašić Tanasković	Bokulić
Jurčić	Vidranski	Puc	Periša	Žarak
Bokulić	Dorotić	Vidranski	Dorotić	Vidranski
Puc		Zarak	Nedić	
Unić		Maradin		
Zarak				



Eugena Kumičića 5, 10000 Zagreb, telefon: 385 1 4572 927 telefaks: 385 1 4572 797, E-mail: biokemija@hkmb.hr, http: [/www.hkmb.hr](http://www.hkmb.hr)

Ur. broj: 08-3-15-9/2

Zagreb, 2016-01-27

**HRVATSKI CENTAR ZA VREDNOVANJE
KVALITETE U LABORATORIJSKOJ MEDICINI,
CROQALM**

**Dr.sc. Jasna Leniček Krleža, predsjednica
Boškovićeve 18,
10000 Zagreb**

Poštovana,

Zahvaljujemo se na dostavljenom Izvešću o rezultatima vanjske procjene kvalitete medicinsko-biokemijskih laboratorija u Republici Hrvatskoj za 2015.g. Osim primjedbe na odstupanje od planiranog roka distribucije uzoraka izuzetno smo zadovoljni radom voditeljice i cijelog CROQALM tima kao i dostavljenom dokumentacijom, te dajemo punu podršku i očekujemo i nadalje tako dobru i kvalitetnu suradnju.

S poštovanjem,

**Predsjednik HKMB:
Goran Bulatović, mag.med.biochem.,
spec.med. biokemije**



1. MREŽNA STRANICA

HDMBLM

- u funkciji od svibnja 2015
- dvojezična



NASLOVNICA

O NAMA

UPUTSTVA I
OBRAZCIDINAMIKA
CIKLUSAMODULI
PRETRAGEPRIJAVE I UNOS
REZULTATA

KONTAKT

OBAVIJESTI

<http://croqalm.com>

2. EDUKACIJA

Dvije razine:

Edukacija članova Tima

- CROQALM radionica (2015; HDMBLM)
- DEKS (Danish Institute of External Quality Assurance for Laboratories in Health Care) edukacija
- Aktivno sudjelovanje u EQALM (radne grupe EQALM-a, posterske i usmene prezentacije)
- Sudjelovanje i održano predavanje na Labquality days

Edukacija korisnika (MBL)

- Predavanja po Podružnicama HDMBLM
- E-seminar HDMBLM (znojni test)
- Posterske prezentacije na domaćim i stranim stručnim skupovima (Sarajevo 2015, Dubrovnik Tečaj 2015, EQALM 2015, 2016; Lokus 2016)
- Objavljivanje publikacija (BM, CCLM)
- Organizacija Simpozija HDMBLM (sažeci u BM, prezentacije na mrežnoj stranici)

2. EDUKACIJA

HDMBLM

Uži sastav Tima prije
predavanja u Varaždinu
(veljača 2016)



3. Poboljšanje /izrada novog programa za statističku obradu podataka

Radna grupa započela sa radom 2015

Za nastavak rada potrebna su značajna finansijska sredstva

Trenutno u stanju mirovanja.....

Nastavljamo s radom kao i do sada, s manjim izmjenama postojećeg programa (dozvoljena odstupanja, izdvojene vrijednosti, ogledne grupe, zakon malih brojeva....)



Vanjska kontrola kvalitete - Unesite svoje korisničko ime i zaporku

[Odustani / odjava](#)

Korisničko ime

Korisnička zaporka

Laboratorij



inlab2*qalm

4. Pобољшanje kvalitete uzorka

Radna grupa započela sa radom 2015
ispitivanje komutabilnosti i primjena u CROQALM programu

Hematološki kontrolni uzorak - HZTM

Kontrolni uzorak za biokemijske pretrage

.....

Kontrola za kloride u znoju

Teme predavanja Simpozija

27. Simpozij HDMBLM 2016: Nacionalna vanjska procjena kvalitete (CROQALM): od uzorka do ocjene



Velika predavaonica Klinike za dječje bolesti Zagreb, Klaićeva 16, Zagreb

10. rujna 2016. s početkom u 12,30 sati

Program:

8:00	9:30	Sastanak Glavnog odbora HDMBLM	
9:30	10:00	Pauza za kavu	
10:00	11:30	Godišnja Skupština HDMBLM	
11:30	12:30	Registracija, pauza za kavu	
12:30	12:35	Otvaranje Simpozija: Predsjednica HDMBLM, prof.dr.sc. Ana-Maria Šimundić	
12:35	13:00	Uvodno predavanje: CROQALM danas	Jasna Leniček Krleža
13:00	13:30	Značajke idealnog uzorka za vanjsku procjenu kvalitete	Jelena Vlašić Tanasković
13:30	14:00	Kontrolni uzorak za vanjsku procjenu kvalitete u hematologiji	Ivana Čelap
14:00	15:00	Pauza za ručak	
15:00	15:30	Varijabilnost i kliničko značenje imunokemijskih metoda	Adriana Unić
15:30	16:00	Dozvoljena odstupanja i ocjenjivanje u vanjskoj procjeni kvalitete	Jelena Vlašić Tanasković
16:00	16:30	Vanjska procjena kvalitete i stručni nadzor HKMB	Ines Vukasović
16:30	17:00	Sponzorirano predavanje: RANDOX i programi vanjske procjene kvalitete RIQAS	Nikolina Belamarić
17:00		Radionica uz kavu („Coffee workshop“) za pitanja, diskusiju	Fakultativno

Iz ciljeva i strateškog
plana radnih grupa
CROQALM-a
pripremili smo naš
Program



Hrvatska komora
medicinskih biokemičara

RIQAS



Tijekom Simpozija informatički koordinatori (Grzunov, Bokulić, Žarak) su dostupni pokazati vam i objasniti sve nedoumice vezane za rad sa programom inlab2*QALM

Hvala svima koji su potpomogli održavanje Simpozija

CROQALM⁺

HD MBLM



RIQAS 

RANDOX

BIOMAX

HKO
medical systems


greiner bio-one

REPRINT
TISKARA